

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Internetbuchungen Aktivitäten

Die Davos Destinations-Organisation (Genossenschaft), Talstrasse 41, 7270 Davos Platz (nachfolgend als "**Destination Davos Klosters**" bezeichnet) vermittelt in ihrem Feriishop Leistungen von Anbietern von Indoor und Outdoor Aktivitäten (nachfolgend „Leistungsträger“ genannt) an Gäste. Die Destination Davos Klosters handelt dabei **im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Leistungsträgers**, ohne selbst Vertragspartei in Bezug auf und/oder Leistungserbringerin für die gebuchte Aktivität zu sein.

Sämtliche Informationen über die Leistungsträger und deren Leistungen wurden an Ort mit grösstmöglicher Sorgfalt zusammengetragen. Für Veränderungen, die ohne Wissen der Destination Davos Klosters nach Publikation der betreffenden Information eingetreten sind, sowie für mögliche Übermittlungsfehler übernimmt die Destination Davos Klosters keine Haftung.

### **Buchungsvorgang; Vertragsverhältnis zwischen Leistungsträger und Gast**

Die Gäste erhalten nach erfolgter Reservation der gewünschten Aktivität umgehend eine Reservationsanzeige und Zahlungsaufforderung. Mit der Zahlung ist die Buchung definitiv. Nach Zahlungseingang werden den Gästen eine Buchungsbestätigung sowie die Voucher (Zahlungsbelege) ausgestellt, welche ihn zum Bezug der gebuchten Leistungen ermächtigen. Die Voucher müssen die Gäste ausgedruckt und zusammen mit einem Ausweis (Identitätskarte, Pass o.ä.) bei dem betreffenden Leistungsträger vorgewiesen werden.

Durch die erfolgreiche Vornahme der Buchung einer Aktivität im Feriishop der Destination Davos Klosters kommt ein **Vertragsverhältnis zwischen dem betreffenden Leistungsträger und der Gäste** zustande, dessen Inhalt sich nach den **Vertragsbedingungen des jeweiligen Leistungsträgers** richtet.

### **Preise**

**Die in der Reservationsanzeige und Buchungsbestätigung aufgeführten Preise in CHF sind verbindlich.** Falls der Leistungsträger der Mehrwertsteuer unterliegt, umfasst der aufgeführte Preis die Mehrwertsteuer. Eine Preisanpassung bei ausserordentlichen Umständen aus Gründen, die ausserhalb des Einflussbereichs des Leistungserbringers und der Destination Davos Klosters liegen (z.B. Währungsschwankungen, neu eingeführte oder erhöhte Steuern und Abgaben, etc.), bleibt ausdrücklich vorbehalten.

### **Absage der Aktivität**

Der für eine gebuchte Aktivität bezahlte Preiskann lediglich rückerstattet werden, wenn eine Aktivität vor ihrer Durchführung aufgrund eines der folgenden Ereignisse gesamthaft oder gegenüber einzelnen Gästen durch den Leistungsträger abgesagt werden muss:

- Nachweisliche Kapazitätsengpässe seitens des Leistungsträgers;
- Ereignisse höherer Gewalt (z.B. Wetterbedingungen) und andere Umstände, welche die Sicherheit der Teilnehmenden gefährden;
- Nichterreichen der für die Durchführung einer Aktivität erforderlichen Mindestteilnehmerzahl;
- Konkurs oder anderweitig bedingte dauerhafte Einstellung der Geschäftsaktivitäten des Leistungserbringers.

Die Destination Davos Klosters erstattet den Gästen bei einer vorzeitigen Absage infolge eines der vorgenannten Ereignisse den bei der Buchung der Aktivität bezahlten Preis im Namen und auf Rechnung des Leistungsträgers. Es bestehen keine darüber hinaus gehenden Ansprüche.

### **Vorzeitiger Abbruch von Aktivitäten**

Für vorzeitig abgebrochene Aktivitäten erfolgt unabhängig vom Grund des Abbruchs weder eine Rückerstattung des durch die Gäste bezahlten Preises, noch können gegenüber der Destination Davos Klosters Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden.

### **Annulation; no show**

Im Fall einer Annulation der gebuchten Leistungen durch die Gäste werden die folgenden Gebühren erhoben:

- bis 3 Tage vor dem Durchführungsdatum: gebührenfrei
- 3 bis 0 Tage vor dem Durchführungsdatum: 100% des Buchungsbetrages
- "non-refundable rates" (NR RATE); es erfolgt unabhängig vom Zeitpunkt der Annulation durch den Gast keine Rückerstattung des Buchungspreises.
- Bei allfälligem Nicht-Erscheinen der Gäste ("no show") oder vorzeitigem Abbruch durch die Gäste erfolgt keine Rückerstattung.

Der Abschluss einer Annulationskostenversicherung ist Sache der Gäste. Die Destination Davos Klosters bietet keine Annulationskostenversicherung an.

### **Beanstandungen**

Allfällige Beanstandungen, welche sich auf im Feriishop der Destination Davos Klosters gebuchten Aktivitäten beziehen, sind ausschliesslich und direkt an den Leistungsträger zu richten, unter Beachtung allfälliger in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Leistungsträgers festgelegten Fristen.

Beanstandungen in Bezug auf die Vermittlungstätigkeit der Destination Davos Klosters sind umgehend, spätestens jedoch innert 72 Stunden nach Inanspruchnahme der Vermittlungsdienstleistung schriftlich an die Destination Davos Klosters zu richten. Bleibt eine Beanstandung innert dieser Frist aus, verwirken die Gäste sämtliche Ansprüche gegenüber der Destination Davos Klosters.

### **Haftung**

Die Destination Davos Klosters haftet ausschliesslich für Schäden, welche auf von ihr grob fahrlässig oder arglistig verursachte Schlecht- oder Nichterfüllung ihrer Vermittlungstätigkeit zurückzuführen sind. Im Übrigen wird sämtliche Haftung der Destination Davos Klosters für ihre Vermittlungstätigkeit ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Destination Davos Klosters übernimmt keinerlei Haftung, für Sach-, Personen- und sonstige Vermögensschäden im Zusammenhang mit der durch die Gäste gebuchten Aktivitäten und deren Organisation und/oder Durchführung durch den Leistungsträger. Insbesondere schliesst die Destination Davos Klosters jede Haftung aus für Schäden, welches als Folge von Absagen durch den Leistungsträger oder von mangelhafter Organisation und/oder Durchführung von Aktivitäten entstehen, unbesehen davon, ob diese Schäden durch den Leistungsträger, dessen Hilfspersonen oder durch Dritte verursacht worden sind. Jegliche Schadenersatzforderungen gegenüber der Destination Davos Klosters sind ausgeschlossen.

### **Datenschutz**

Für die im Rahmen ihrer Vermittlungstätigkeit an die Destination Davos Klosters übermittelten Daten der Gäste gelten die folgenden [Datenschutzbestimmungen](#).

### **Anwendbares Recht; Gerichtsstand**

Auf das Verhältnis zwischen der Destination Davos Klosters und der Gäste ist Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen.

**Ausschliesslicher Gerichtsstand** für allfällige Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit den vorliegenden Bedingungen und der durch die Destination Davos Klosters gegenüber den Gästen erbrachten Vermittlungstätigkeit ist **Davos**.